

**Аналитическая справка по результатам анкетирования получателей образовательных услуг в ГБДОУ № 92 Центрального района**

При проведении независимой оценки качества деятельности ГБДОУ № 92 Центрального района в период с 13.04.2018г. по 17.04.2018г. было опрошено 118 респондентов - получателей образовательных услуг.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Кол-во респондентов	Кол-во выбравших вариант ответа (в процентах)
			1. Положительно или скорее положительно 2. Затрудняюсь ответить 3. Скорее нет или однозначно нет	
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	1. 118 2. --- 3. ---	100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	1. 115 2. 3 3.	98%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	1. 93 3. 19 3. 6	79% 16% 5%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых	Проценты (от 0 до 100)	4	1. 113	96%

<b>образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	до 100)		2. 5	4%
			3. ----	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>5</b>	1. - 113 2. 5 3. ---	96% 4%

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ № 92, осуществляющего образовательную деятельность, касающиеся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников** соответствуют **100% от числа опрошенных респондентов.**

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ № 92, осуществляющего образовательную деятельность, касающиеся **удовлетворенности качеством образовательной деятельности** на достаточно **высоком уровне.**

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных **превышает 78%;**
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных **достигает 96%;**
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных **составляет 96%**

**Вывод:** На основе полученных данных по независимой оценке качества образовательной деятельности ГБДОУ № 92 Центрального района можно сделать вывод о достаточно высоком уровне качества образовательной деятельности в ДОУ.