

Аналитическая справка по результатам анкетирования получателей образовательных услуг в ГБДОУ № 92 Центрального района

При проведении независимой оценки качества деятельности ГБДОУ № 92 Центрального района в период с 10.04.2017г. по 17.04.2017г. было опрошено 119 респондентов – получателей образовательных услуг.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Кол-во респондентов	Кол-во выбравших вариант ответа (в процентах)
			1. Положительно или скорее положительно 2. Затрудняюсь ответить 3. Скорее нет или однозначно нет	
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	1. 119 2. --- 3. ---	100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	1. 119 2. 3.	100%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	1. 79 3. 30 3. 10	66,5% 25% 8,5%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых	Проценты (от 0 до 100)	4	1. 107	90%

образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	до 100)		2.	12	10%
			3	----	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	1.	112	94%
			2.	7	6%
			3	---	

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ № 92, осуществляющего образовательную деятельность, касающиеся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников** соответствуют **100% от числа опрошенных респондентов.**

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ГБДОУ № 92, осуществляющего образовательную деятельность, касающиеся **удовлетворенности качеством образовательной деятельности** на достаточно **высоком уровне.**

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных **превышает 66%;**
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных **достигает 90%;**
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных **составляет 94%**

Вывод: На основе полученных данных по независимой оценке качества образовательной деятельности ГБДОУ № 92 Центрального района можно сделать вывод о достаточно высоком уровне качества образовательной деятельности в ДОУ.